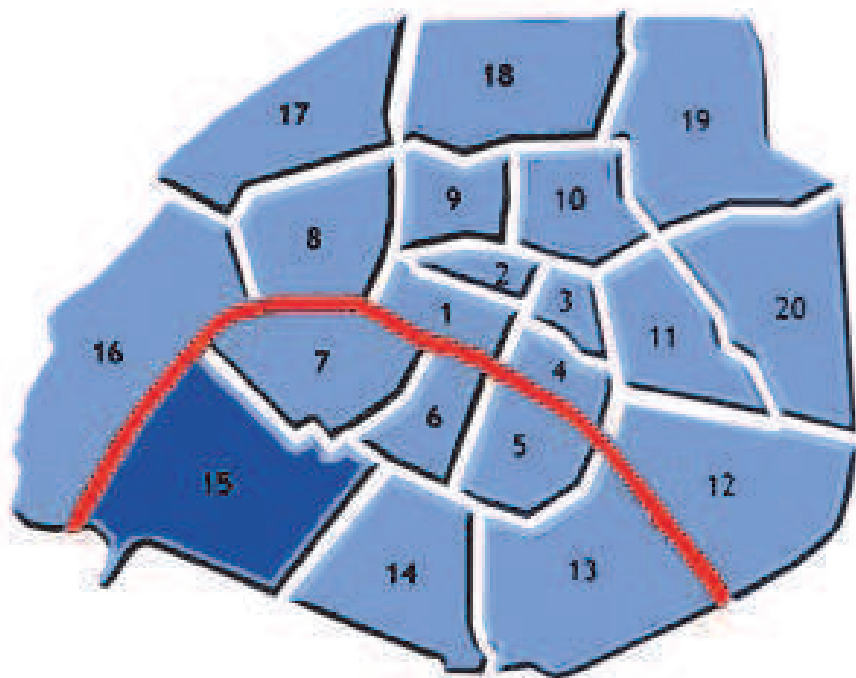




**DIAGNOSTIC TERRITORIAL  
DU 15<sup>E</sup> ARRONDISSEMENT  
JUIN 2016**



## DIAGNOSTIC TERRITORIAL ET FICHES DÉFI : 15ÈME ARRONDISSEMENT

### EQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE DE DIAGNOSTIC

**Françoise Peillen** : Pilote CTG 15ème - Responsable des interventions sociales au centre de gestion Finlay

**Layla Ahmin** : Gestionnaire conseil allocataire expert Aides financières collectives

**Sophie Arnault** : Assistante sociale

**Margot Beyer** : Responsable service prestation adjointe de responsable au centre de gestion Finaly

**Sandrine Dhue-Thoumyre** : Conseillère en économie sociale et familiale

**Fouad El Haissoufi** : Conseiller Technique à la mission Animation de la Vie Sociale

**Anne Morillon** : Responsable de la mission Jeunesse Temps libre

**Joao Palma** : Responsable de la mission Parentalité

**Annbabara Shantalingham** : Conseillère technique à la Mission Insertion-Vacances- Accès aux droits

**Pauline Fournel** : Etudiante projet collectif Sciences Po

## Renforcer les initiatives en direction de la jeunesse : accompagnement à la scolarité et inscription des jeunes dans le territoire

### DIAGNOSTIC

Le 15ème arrondissement présente de très bons indicateurs en termes de réussite scolaire. Comme le précise le contrat Jeunesse du 15ème arrondissement, le tissu associatif et institutionnel en direction de la jeunesse dans l'arrondissement est riche. Cependant, les acteurs que nous avons rencontrés ont pointé l'insuffisance de l'offre d'accompagnement à la scolarité. Des disparités assez fortes existent : les jeunes des secteurs porte Brancion et Frères Voisin par exemple sont plus exposés aux difficultés scolaires. Sur ces secteurs, trois écoles sont entrées dans le dispositif d'éducation prioritaire pour l'année 2015-2016. Dans ces quartiers là, les jeunes rencontrent plus de difficultés d'insertion que sur le reste de l'arrondissement. La demande d'accompagnement à la scolarité semble supérieure à l'offre, pourtant variée et portée par de multiples acteurs. Cette diversité, liée à la taille de l'arrondissement et à son histoire ne semble pas suffisamment lisible pour les professionnels comme pour les familles. Il est

également difficile de mettre en relation l'offre et les besoins repérés.

La présence des jeunes dans l'espace public est un fait repéré par plusieurs acteurs sur le territoire. Cette présence, normale dans un espace public ouvert à tous, fait pourtant l'objet de débats et suscite parfois des crispations, notamment dans le quartier de Balard. Certains jeunes se rassemblent à proximité des équipements publics, situation pouvant mener à des conflits d'usage. Présence parentale, conditions de logement, qualité et quantité des structures d'accueil des jeunes et des équipements sportifs sont des hypothèses explicatives.

### RÉPONSES EXISTANTES

#### Coordination des acteurs jeunesse :

Petits déjeuners réguliers des partenaires jeunesse (organisé par les référents jeunesse de territoire) pour optimiser la communication et la collaboration

#### Soutien à la scolarité

9 paroisses de l'arrondissement proposent des activités de soutien scolaire

Des écoles du 15ème arrondissement ouvrent leurs portes pour des activités de soutien scolaire le samedi matin (Brancion, Blomet,...).

Tous les Centres d'Animations proposent de l'aide aux devoirs mais les places sont très limitées

Des associations du 15ème arrondissement comme Animômes de Beaugrenelle proposent de l'accompagnement à la scolarité ainsi que des associations oeuvrant dans plusieurs territoires (Zup de co, AFEV, Entraide Scolaire Amicale à domicile).

Les centres sociaux : le Foyer de Grenelle et l'OCM Céasil proposent également de l'accompagnement à la scolarité

#### Structures d'accueil, prévention et médiation

Centres d'Animation : Frères Voisin, Espace Cevennes, Brancion, Sohane Benziane

Les interventions des correspondants de nuit sur certaines parties du territoire du 15ème arrondissement (prévention et médiation)

Prévention spécialisée : l'association ARC 75 intervient sur 4 secteurs dans le 15ème arrondissement.

Equipements sportifs, Terrains d'Education Physique

Structures ALSH

## LEVIERS

- Dispositifs
  - Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
    - Le contrat Jeunesse entre la ville de Paris et la Mairie d'arrondissement signé en Novembre 2015 a impulsé une dynamique partenariale
    - Le projet Ado (à destination des 11-17 ans), dispositif de la Caf pour l'instant mis en place par le centre social Foyer de Grenelle.
- Dynamiques
  - Présence de nombreux étudiants sur le territoire (une ressource pour la mise en oeuvre d'action en direction du public scolaire)
  - Investissement par les jeunes de certaines structures comme le Centre d'Animation des Frères Voisins

## EXEMPLE D'INITIATIVES ET D'EXPÉRIENCES

L'opération "Ouvrir l'École aux parents pour la réussite des enfants" (OEPRE), conduite en partenariat entre le Ministère de l'Intérieur et le Ministère de l'Education Nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. L'opération OEPRE vise à favoriser l'intégration des parents d'élèves, primo-arrivants, immigrés ou étrangers hors union européenne, volontaires, en les impliquant notamment dans la scolarité de leur enfant. Les formations ont pour objectif de permettre l'acquisition du français, la connaissance des valeurs républicaines, la connaissance du fonctionnement et des attentes de l'école vis-à-vis des élèves et des parents. Des formations gratuites, d'une durée de 120 heures annuelles, sont proposées à des groupes de 8 à 15 personnes au sein d'écoles ou d'établissements scolaires (collèges ou lycées). Elles sont organisées pendant la semaine, à des horaires permettant d'accueillir le plus grand nombre de parents. Sur le 15ème arrondissement, deux écoles ont mis en oeuvre cette opération à la rentrée 2015 : l'école Rouelle et l'école Fondary.

## PRÉCONISATIONS

- Evaluer pour mieux accompagner : réaliser une cartographie des actions menées en direction du public scolaire pour mieux adapter l'offre aux besoins, de manière quantitative et qualitative.
- Identifier à partir de cette cartographie, des potentiels porteurs de projets et accentuer l'effort de communication de la Caf sur les appels projet, en coordination avec les autres acteurs du territoire (Direction Jeunesse et Sport, réseau de partenaires de la Caf...)
- Rendre plus lisible l'offre de la Caf concernant l'entrée au collège qui ne semble pas être bien connue par les partenaires
- Renforcer la présence des parents à l'école (encourager les associations de parents d'élèves, kermesses, conseils de parents...)
- Créer une coordination locale des différents acteurs du soutien et de l'accompagnement à la scolarité
- Mieux communiquer sur l'offre existante
- Adopter une approche plurielle, non restreinte à la répression ou à la prévention spécialisée
- Valoriser et développer la participation des jeunes dans les équipements qui leur sont dédiés (Espace jeune, TEP...) mais pas seulement (dans les centres sociaux et les centres d'animation par exemple).
- Accompagner les structures existantes pour qu'elles puissent évoluer, s'adapter (par exemple via le Projet Ado qui gagnerait à être développé sur le territoire)

## ACTEURS

- Caf de Paris
- Collectivité parisienne
- Mairie du 15e
- Associations

## Renforcer l'offre de soutien à la parentalité

### DIAGNOSTIC

Le 15ème arrondissement est légèrement moins familial que les autres arrondissements. Toutefois, de 2007 à 2012, on note une forte progression des familles monoparentales et des familles avec plus de 3 enfants de moins de 25 ans. Dans certains quartiers, le taux de familles monoparentales est très élevé.

La faiblesse de l'offre de soutien à la parentalité est un fait significatif sur le 15ème arrondissement. En dépit de la taille de l'arrondissement, l'offre semble plus restreinte et moins diversifiée que dans d'autres arrondissements. Il existe peu de lieux et d'actions dédiés à la parentalité. De plus, plusieurs associations, dont le siège se situe dans le 15ème arrondissement, sont destinées au public parisien dans son ensemble.

La conférence sociale de territoire a mis en avant les besoins des familles de l'arrondissement en matière de parentalité qui ne seraient pas

couverts. Il s'agirait notamment de faciliter les relations entre les écoles et les familles et de lutter contre l'isolement des familles monoparentales.

La méconnaissance des familles concernant l'offre de loisirs et de vacances a été soulignée également durant la conférence sociale de territoire. Les deux points infos vacances de l'arrondissement semblent manquer de visibilité. Les acteurs rencontrés ont aussi exprimé leur désir d'être plus informés quant à l'offre relative à l'accès aux loisirs et aux vacances. Les données Caf concernant l'arrondissement traduisent une appropriation plutôt positive de l'offre, toutefois le caractère contrasté du 15e invite à s'intéresser aux réalités des différents quartiers.

### RÉPONSES EXISTANTES

Il existe peu d'espaces dédiés à la parentalité sur l'arrondissement. Des associations, dont le siège se situe dans le 15ème arrondissement, font l'objet de financement par la Caf mais leurs actions sont destinées au public parisien dans son ensemble :

- La Maison verte, LAEP situé à la limite du 15ème arrondissement (près du 7ème) reçoit le public parisien et propose une approche fondée sur la psychanalyse

- APCE 75 dont le siège est sur le 15 e est financé au titre de la médiation familiale et des espaces rencontres

- AGAPA propose des actions de soutien aux familles touchées par un deuil périnatal)

- APLC accompagne dans le cadre de ses actions l'enfant sourd dans sa découverte de la langue écrite.

- Ligare-L'Arbre vert accueille, dans les locaux CAF de la rue Bague, dans le cadre d'un accompagnement psychologique et psychosocial, des parents adoptifs et leurs enfants résidant sur Paris et en région

parisienne.

L'association les Pâtes au beurre propose un accueil anonyme et gratuit aux parents, avec ou sans leur enfant.

Il existe d'autres actions à caractère plus local qui ne sont pas financées par la Caf et qui participent à l'offre de soutien à la parentalité : les 4 consultations PMI animent des ateliers mère-enfant. Certaines structures relèvent d'une réponse plus spécialisée comme le Point Ecoute Parents animé par le Centre Emile Zola, situé rue Violet (Dupleix), un espace anonyme et gratuit pour les parents des 0-18 ans, animé par des travailleurs sociaux de la Sauvegarde. Il faut également noter l'ouverture d'un Service d'Accueil de Jour de 20 places par les Apprentis d'Auteuil, en octobre 2015, situé 62 rue Brancion. Il s'agit d'un accompagnement renforcé de proximité qui est une mesure de protection de l'enfance.

Concernant l'offre d'accès aux vacances, on trouve la politique d'offre de la Caf en matière de vacances familiales ainsi que les Points Infos Vacances présents dans les deux centres sociaux.

## LEVIERS

- Prise de conscience politique du manque de structures de soutien à la parentalité sur le territoire.
- Des projets sont en cours : La Mission Parentalité de la Caf a pour projet l'ouverture sur une journée complète d'un LAEP pour 2017, dont le lieu est à définir. Par ailleurs, le l'OCM Céasil a prévu la mise en place en Juin 2017 d'un groupe de paroles de parents sur le quartier des Frères Voisin.

## EXEMPLE D'INITIATIVES ET D'EXPÉRIENCES

A Bordeaux, la Caf a expérimenté de nouvelles formes d'accompagnement pour mettre en lien territoire et soutien à la parentalité. Un travail avec Mairie de Bordeaux a été initié sur la façon de prendre en charge les parents, sur la manière dont les REAAP peuvent aider les parents en fonctions de leurs besoins. Une nouvelle façon d'instruire les dossiers REAAP a ainsi été expérimentée. Les acteurs ont également travaillé autour du maintien du lien avec de nouvelles propositions d'hébergement pour faire du lien avec les enfants. L'initiative «logement temps partagé» met par exemple en place des locations de nuits d'hôtel avec les enfants pour les parents qui ne seraient pas pris en charge. Enfin, il existe une « Halte nounou », c'est-à-dire un groupe de parole pour les assistantes maternelles libérales : certaines sont prêtes à travailler le week-end, sur des horaires atypiques et elles ont constitué un fichier pour savoir quelles professionnelles sont prêtes à travailler différemment. Autant d'initiatives qui sont des exemples d'action pouvant être mises en place de manière conjointe entre la Caf et la Mairie, pour développer l'offre en termes de soutien à la parentalité.

## PRÉCONISATIONS

- Des espaces d'accueil parent-enfant , accessibles aux familles de tous les quartiers du 15e , avec une approche adaptée aux besoins des publics.
- Identifier et soutenir les associations susceptibles de développer des actions de soutien à la parentalité.
- Intensifier et adapter l'information sur l'accès des familles aux vacances

## ACTEURS

- Caf de Paris - Mission Parentalité
- Associations
- Collectivité parisienne
- Mairie du 15e

## Valoriser la dynamique de quartier d'un espace excentré (Le quartier des Frères Voisin)

### DIAGNOSTIC

Le quartier des Frères Voisin est un des rares quartiers de la capitale à se situer à l'extérieur du boulevard périphérique. Il est composé d'un grand ensemble de logements sociaux (environ 1000 logements) à l'architecture particulière (en forme de serpent). Il forme une île parisienne dans la commune d'Issy-les-Moulineaux, qui offre des services auxquels les habitants du quartier des Frères Voisin n'ont pas accès (Pôle emploi et centre de consultation PMI par exemple).

En situation d'isolement par rapport au reste de l'arrondissement, le quartier présente toutefois des atouts et n'est pas dépourvu de services : il est entouré d'espaces verts (le parc Suzanne Lenglen) et d'équipements sportifs. Il possède un local animé par le centre social OCM Céasil, un Centre d'Animation, des équipements dédiés à la petite enfance et une école maternelle et élémentaire. En revanche, les commerces qui autrefois existaient en pied d'immeubles ont fermé et ont laissé place à des locaux vacants. Par ailleurs, il faut noter l'ouverture en Janvier 2016 d'un Centre d'Hébergement Urgence d'une

capacité de 167 places rue du Colonel Pierre Avia. Deux structures sont également implantées dans le quartier : un accueil de jour pour des personnes sans domicile fixe et un centre psychanalytique de consultation et de traitement.

Si le quartier, construit en 1976, présentait autrefois une certaine diversité de population (ouvriers, militaires), il rassemble aujourd'hui une population majoritairement défavorisée : en 2012, la médiane de revenu fiscal par unité de consommation dans le quartier est 15 743 euros alors qu'elle est de 30 189 euros sur le 15ème arrondissement.

En terme d'insertion professionnelle et de scolarité, le quartier présente également des indicateurs bien inférieurs à ceux de l'arrondissement. L'école du quartier est entrée dans le Réseau d'Education Prioritaire à la rentrée 2015.

Un sentiment d'enclavement et de délaissement de la part des pouvoirs publics est parfois exprimé mais cette perception est mitigée en fonction des interlocuteurs.

### RÉPONSES EXISTANTES

Il existe une dynamique associative sur le quartier : l'amicale des locataires est plutôt active et les bénévoles sont nombreux au Centre d'Animation. Le Centre d'Animation semble en effet bien investi par les habitants du quartier avec la présence de nombreux jeunes (8-25 ans), porteurs de projets et d'initiatives. Selon le directeur des Centres d'animation de l'arrondissement, le centre des Frères Voisin joue un rôle de médiation, il est central dans la vie du quartier. Il se caractérise également par une forte demande en alphabétisation et soutien scolaire.

Paris Habitat a mis un espace à disposition du centre social OCM Céasil dans le quartier. Toutefois, le Centre d'Animation et le centre social, situés côte à côte en rez-de-chaussée des immeubles, ne semblent pas en relation.

## LEVIERS

- Des projets d'aménagement existent sur le quartier : une résidentialisation du bâti prévue par Paris Habitat, un réaménagement de l'Aquaboulevard, la création d'un centre commercial, l'installation du siège social d'une entreprise (SMA), la réduction de l'héliport qui dégagerait de l'espace disponible pour la création éventuelle d'espaces verts. On peut néanmoins questionner l'impact de ces aménagements sur la vie des habitants.
- Il existe une préoccupation politique vis-à-vis de la situation du quartier des Frères Voisin, en témoigne l'ouverture récente d'une permanence du centre social OCM Céasil. Ce centre a d'ailleurs pour projet la création d'un atelier parent-enfant.
- Une vie associative existe sur le quartier : amicale de locataires, association de mères d'enfants incarcérés, fête de quartier...

## EXEMPLE D'INITIATIVES ET D'EXPÉRIENCES

A Toulouse, la Régie de quartier Desbals Services intervient sur des quartiers Politique de la Ville. Ses principales activités économiques relèvent de prestations d'entretien de la voie publique, de peinture, d'entretien des espaces verts, du nettoyage des parties communes d'immeubles et de locaux publics. La régie intervient notamment sur le quartier de Tabar, un site dense comptant 350 logements sociaux, le long de la rocade. Ce quartier se caractérise par un fort enclavement aussi bien réel que ressenti, ainsi que par des situations économiques et sociales particulièrement difficiles. La Régie est présente depuis longtemps dans le quartier à travers ses activités d'entretien des espaces verts et de nettoyage. L'emploi de salariés habitants de Tabar, qui représentent 10% de ses effectifs, lui a permis d'obtenir une légitimité forte et une confiance des habitants. La régie développe un projet de gestion de site afin d'adapter la qualité des services aux besoins réels des occupants de ses résidences. Il est conduit sur trois ans et fait l'objet d'un plan d'actions précis concernant à la fois l'amélioration des prestations de services, la régulation de la vie collective, la gestion locative et sociale, la gestion technique et la requalification des espaces extérieurs et du bâti. Plusieurs actions ont été initiées avec la Régie pour répondre à cet objectif : repeinte des murs tagués, remise en état d'étendoirs collectifs, un atelier jardin pour les logements en rez-de-chaussée en lien avec les enfants, renforcement du nettoyage... Toutes ces actions sont portées par la Régie, ce qui favorise l'embauche de salariés issus du quartier, une présence effective de la Régie sur le territoire et le lien social qu'elle génère.

## PRÉCONISATIONS

- Accompagner les structures existantes qui ont une fonction d'animation de la vie sociale dans leur évolution
- Soutenir les initiatives des habitants en faveur de l'animation de la vie du quartier
- Encourager une dynamique partenariale
- Développer l'accessibilité aux services (coopération avec Issy les Moulineaux?)

## ACTEURS

- Caf de Paris - mission Animation de la Vie Sociale
- Associations
- Collectivité parisienne
- Mairie du 15e



## Soutenir le développement du lien social dans des quartiers en évolution

### DIAGNOSTIC

Le 15ème arrondissement est marqué par la diversité sociale, économique et culturelle des habitants. Certains quartiers sont "ségrégués", ils concentrent des populations homogènes : c'est le cas du quartier de Beaugrenelle caractérisé par une forte présence de cadres supérieurs. D'autres quartiers sont plus mixtes : des populations très différentes cohabitent, à l'image des quartiers de Balard ou de Dupleix.

La cohabitation est parfois problématique, ne participant pas toujours à une dynamique de cohésion sociale mais de rejet mutuel, d'évitement, d'autant plus lorsque se côtoient des populations aisées et défavorisées sans classe intermédiaire. Des acteurs que nous avons rencontrés ont souligné la faiblesse des marges de tolérance qui semble parfois s'exprimer. Intégration de populations, situations conflictuelles mais aussi résidentialisation, récurrence des inquiétudes liées à la sécurité, montrent la difficulté du vivre-ensemble dans certains quartiers.

Le relogement des familles sur

l'arrondissement ces dernières années, leur intégration, la spécificité de leurs parcours et leurs difficultés sociales est abordée d'une manière récurrente. Rien ne permet de le quantifier mais ce constat est partagé par les acteurs des champs associatif, social et politique même si les représentations et les approches sont plurielles.

Le développement du lien social à l'échelle d'un quartier est un outil qui inscrit dans une dynamique positive, la mixité sociale et le « vivre-ensemble ».

### RÉPONSES EXISTANTES

Les actions hors les murs pour aller vers les habitants comme le kiosque citoyen de la Mairie de Paris, les stands de la Mairie dans les marchés permettent de renforcer les liens avec les habitants. La Mairie de Paris organise également un accueil des nouveaux habitants de l'arrondissement. L'association Paris XV Accueil, qui tient une permanence à la Mairie tous les jeudis soirs, propose aux nouveaux arrivants des rencontres et des balades.

Une offre culturelle existe mais n'est pas très développée étant donnée la taille de l'arrondissement. Les quatre Centres d'Animation de l'arrondissement (Espace Cevennes, Sohane Benziane, Brancion, Frères Voisin) ouverts à tous constituent également des espaces de création de lien social au sein des différents quartiers dans lesquels ils sont implantés. Les deux centres sociaux de l'arrondissement, l'OCM Céasil et le Foyer de Grenelle, participent de aussi à cette dynamique.

Différents services dont les interventions sociales de la Caf proposent quant à eux de l'accompagnement social.

## LEVIERS

- Les structures Animation de la Vie Sociale constituent un levier pour le développement du lien social dans l'arrondissement.
- Par ailleurs, la Mairie a pour projet de mettre en place des permanences en pied d'immeuble, une action qui a déjà expérimentée sur d'autres arrondissements.
- Enfin, l'action des bailleurs sociaux constitue également un levier pour l'intégration et l'appropriation des logements par les nouveaux arrivants.

## EXEMPLE D'INITIATIVES ET D'EXPÉRIENCES

Les collocations solidaires proposées par l'association Afev, les "Kaps" (Koloc à Projets Solidaires) : une collocation étudiante installée généralement dans un quartier populaire, reliée à un projet social mené avec et pour les habitants de ce quartier. L'Afev a lancé en 2010 les Kaps pour proposer dans les quartiers populaires un nouveau type d'intervention, axé sur l'engagement de la jeunesse et sur le partenariat avec d'autres structures, et la co-construction de projets avec les habitants. A chaque appartement correspond un projet social. Des expériences passées se dégagent trois types d'intervention : la réappropriation de l'espace public (jardins partagés, aménagement d'un local, occupation d'un terrain de jeux pour enfants, réalisation d'une fresque murale...), la réponse aux besoins des habitants (distribution alimentaire, appui à l'orientation professionnelle, accompagnement de jeunes en difficulté, réseau d'échange de services...), la participation à la vie sociale du quartier (publication d'un journal de quartier, spectacle en appartement, valorisation d'événements culturels...).

## PRÉCONISATIONS

- Soutenir les initiatives qui vont dans le sens du vivre ensemble : création d'un Espace de Vie Sociale, ouverture d'une ou plusieurs régies(s) de quartier, fêtes de quartier, accorderies
- Renforcer la coordination des acteurs de la médiation (correspondants de nuit et prévention spécialisée par exemple)
- Identifier de nouveaux porteurs de projet en matière d'Animation de la Vie Sociale et accentuer la visibilité des offres de financement collectif.

## ACTEURS

- Mission AVS de la Caf de Paris
- Collectivité parisienne
- Mairie du 15 e
- Associations
- Bailleurs sociaux